



SUGESTÕES, RECLAMAÇÕES E ELOGIOS

Pode apresentar exposições com sugestões, reclamações ou elogios utilizando o modelo disponível nos expositores do IPO de Coimbra.

Está também à disposição dos utentes o “Livro de Reclamações”, no Gabinete do Utente, localizado no átrio do Edifício das Consultas e Administração.

Se necessário, os colaboradores do IPO de Coimbra prestam apoio na apresentação de exposições.

TELEFONE E CORREIO

Pode receber e enviar correspondência pessoal.

As chamadas do exterior podem ser encaminhadas para o seu quarto.

Pode utilizar o telemóvel nos locais indicados pela equipa terapêutica.

SERVIÇO DE CUIDADOS PALIATIVOS IPO DE COIMBRA

O Serviço de
Cuidados Paliativos
está sempre ao seu dispor.



Secretariado **239 400 308**
das 09H00 às 16H30
Equipa de Enfermagem **239 400 216**
das 10H00 às 22H00
Telefone Geral **239 400 200**



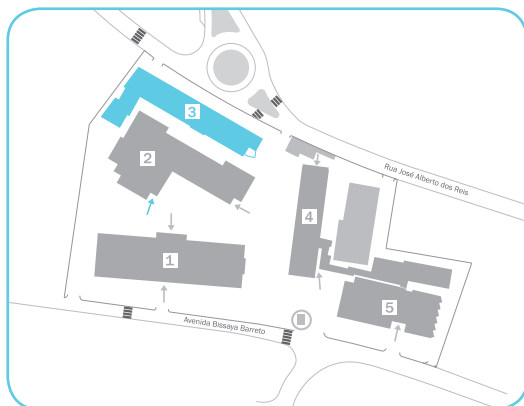
GUIA DE ACOLHIMENTO

SERVIÇO DE CUIDADOS PALIATIVOS
IPO DE COIMBRA

Uma equipa multidisciplinar assegura a prestação de cuidados de saúde com o objetivo de melhorar a qualidade de vida do doente e seus familiares.

Apresentamos algumas informações sobre o funcionamento do internamento do Serviço de Cuidados Paliativos.

LOCALIZAÇÃO DO SERVIÇO



- 1 Consultas e Administração
 - 2 Oncologia Médica e Laboratórios
 - 3 Cuidados Paliativos e Hotel
 - 4 Radioterapia
 - 5 Cirurgia e Imagiologia
- Portaria
Acessos

CONFORTO E SEGURANÇA

Durante o seu internamento é sempre acompanhado pela equipa terapêutica. Se necessitar de apoio, pode utilizar a campainha que está sempre ao seu alcance.

Todos os quartos dispõem de televisão, telefone e instalações sanitárias privadas.

Tem ao seu dispor uma sala de estar para receber visitas.

Pode trazer objetos de uso pessoal que contribuam para se sentir melhor durante o internamento.

Se tiver objetos de valor (dinheiro ou jóias) entregue-os a pessoa de sua confiança. O IPO de Coimbra não tem capacidade para guardar os objetos de valor de cada doente.

A equipa do voluntariado da Liga Portuguesa Contra o Cancro – Núcleo Regional do Centro distribui, diariamente, jornais e revistas e presta outras ajudas e informações.

As entradas e saídas no IPO de Coimbra e nos serviços de internamento são controladas.

É assegurada a vigilância permanente de toda a área hospitalar.

ALIMENTAÇÃO

A sua alimentação é orientada pela equipa terapêutica, de acordo com as indicações clínicas, as suas necessidades e capacidades.

Quando autorizado pelos profissionais de saúde, os doentes podem receber refeições ou alimentos do exterior.

O Serviço de Alimentação e Dietética está preparado para corresponder às suas necessidades e, em boa parte, aos seus gostos pessoais.

VISITAS

As recomendações genéricas para as visitas constam do Guia de Visitas do IPO de Coimbra.

Nesta unidade de internamento, o período de visitas decorre entre as 10h00 e as 22h00.

Cada doente pode receber visitas sem limite estabelecido, salvo indicação clínica em contrário.

A visita de crianças menores de 12 anos é permitida quando acompanhadas por um familiar.

Se for desejo do doente, um acompanhante pode estar presente durante as 24 horas do dia, tendo acesso às refeições servidas na unidade.

APOIO ESPIRITUAL E RELIGIOSO

É respeitada a liberdade de culto.

O doente pode solicitar a presença de um ministro da sua religião.

De forma regular, um capelão de confissão católica presta assistência no IPO de Coimbra e é celebrada missa todos os Sábados, às 17h00, na capela da instituição.

Pode solicitar o Regulamento de Assistência Espiritual e Religiosa à equipa terapêutica.