



## Sugestões, Reclamações e Elogios

Pode apresentar exposições com sugestões, reclamações ou elogios, utilizando o modelo disponível no expositor situado junto ao secretariado do serviço.

Está também à disposição dos utentes o “Livro de Reclamações”, no Gabinete do Utente, localizado no piso 0 do Edifício das Consultas e Administração.

Se necessário, os colaboradores do IPO de Coimbra prestam apoio na apresentação de exposições.

## Telefone e Correio

Pode receber e enviar correspondência pessoal.

Cada enfermaria dispõe de duas extensões do telefone geral (239 400 200) para receber chamadas.

Pode utilizar o telemóvel nos locais indicados para o efeito.

Os Serviços de  
Cirurgia de Cabeça e Pescoço e Urologia  
estão sempre ao seu dispor.



Telefone Geral **239 400 200**

Extensões:

Secretariado **2530**

Gabinete de Enfermagem **2532/2533**

## SERVIÇOS DE CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO E UROLOGIA – INTERNAMENTO IPO DE COIMBRA



# GUIA DE ACOLHIMENTO

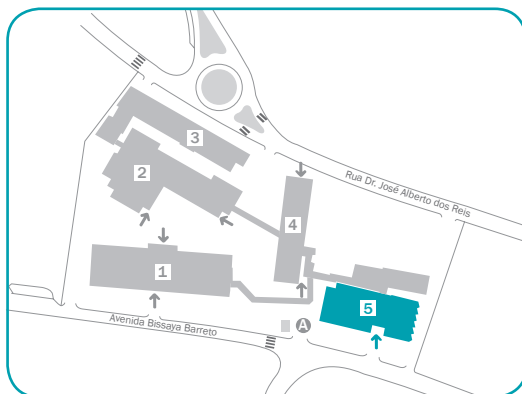
SERVIÇOS DE CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO E UROLOGIA – INTERNAMENTO IPO DE COIMBRA

No internamento dos serviços de Cirurgia de Cabeça e Pescoço e Urologia são prestados cuidados a doentes que vão ser submetidos a uma intervenção cirúrgica das especialidades de otorrinolaringologia, cabeça e pescoço, estomatologia e maxilo-facial e urologia.

No primeiro dia de internamento, é acolhido por um enfermeiro que o integra no serviço. Posteriormente é consultado pelo anestesista e observado pelo cirurgião.

Haverá oportunidade para lhe serem prestados os esclarecimentos de que necessitar.

## Localização do Serviço



- 1 Consultas e Administração
- 2 Oncologia Médica e Laboratórios
- 3 Cuidados Paliativos e Hotel
- 4 Radioterapia
- 5 **Cirurgia e Imagiologia**

- A Portaria
- Acessos

## Conforto e Segurança

Durante o internamento é sempre acompanhado pela equipa terapêutica. Se necessitar de apoio, pode utilizar a campainha que está sempre ao seu alcance.

Todas as enfermarias têm telefone e algumas televisão.

O refeitório funciona também como sala de estar e de convívio.

Se tiver objetos de valor, dinheiro ou jóias entregue-os a pessoa da sua confiança. O IPO de Coimbra não tem capacidade para guardar os objetos de valor de cada doente.

A equipa do voluntariado da Liga Portuguesa Contra o Cancro – Núcleo Regional do Centro distribui, diariamente, jornais e revistas e presta outras ajudas e informações.

As entradas e saídas no IPO de Coimbra e nas unidades de internamento são controladas.

É assegurada a vigilância permanente de toda a área hospitalar.

## Alimentação

A sua alimentação é orientada pela equipa terapêutica, de acordo com as indicações clínicas, as suas necessidades e capacidades.

O Serviço de Alimentação e Dietética está preparado para corresponder às suas necessidades e, em boa parte, aos seus gostos.

Pode ser prejudicial tomar bebidas ou alimentos trazidos por visitas. Excepcionalmente, a equipa terapêutica pode permitir a entrada de alimentos.

Sempre que puder, utilize o refeitório. As refeições são servidas no seguinte horário:

Pequeno almoço .....	08h30
Almoço .....	12h30
Lanche .....	16h00
Jantar .....	19h00
Ceia .....	21h30

## Visitas

Pode receber visitas das 14h00 às 20h00.

Consulte o Guia de Visitas para mais informações.



## Apoio Espiritual e Religioso

É respeitada a liberdade de culto.

O doente pode solicitar a presença de um ministro da sua religião.

De forma regular, um capelão de confissão católica presta assistência no IPO de Coimbra e é celebrada missa todos os sábados, às 17h00, na capela da instituição.

Pode solicitar à equipa terapêutica o regulamento da assistência espiritual e religiosa.